



seduta del
30 OTT. 2017

Delibera
1277

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

OGGETTO: Integrazione alla D.G.R. n. 994 del 08/09/2014 “Prodotti turistici della regione Marche. Network dei servizi turistici e relativi disciplinari – DGR n.370 del 01/04/2014 – Programma operativo turistico 2014”.

LA GIUNTA REGIONALE

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente deliberazione, predisposto dalla P.F. Accoglienza e ricettività strutture turistiche dalla quale si rivela la necessità di adottare il presente atto;

RITENUTO per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio che vengono condivisi, di deliberare in merito;

VISTO il parere favorevole di cui all’art. 16bis della legge regionale 15 ottobre 2001, n. 20 sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica del Dirigente della P.F. Accoglienza e ricettività strutture turistiche e l’attestazione che dalla stessa non deriva né può derivare alcun impegno di spesa a carico della Regione;

VISTA la proposta del dirigente del Servizio Sviluppo e Valorizzazione delle Marche;

VISTO l’art. 28 dello Statuto della Regione;

con la votazione, resa in forma palese, riportata a pagina 1;

DELIBERA

- di approvare l’integrazione alla DGR n.994 del 08/09/2014 concernente “Prodotti turistici della regione Marche. Network dei servizi turistici e relativi disciplinari – DGR n.370 del 01/04/2014 – Programma operativo turistico 2014”, aggiungendo all’allegato 1 della medesima il punto H. “Disciplinare Motorbike per strutture ricettive” di cui all’allegato A facente parte integrante e sostanziale del presente atto.
- di stabilire che il presente atto è soggetto a pubblicazione ai sensi dell’art. 26, comma 1 del d.lgs. 33/2013.

Il Segretario della Giunta
(Deborah Giraldi)

Il Presidente della Giunta
(Luca Cerisciole)



DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Normativa di riferimento

- legge regionale 11 luglio 2006, n. 9 recante “Testo unico delle norme regionali in materia di turismo”, articoli 2, 2 bis e 3;
- Deliberazione amministrativa n.43/2012 dell’Assemblea regionale delle Marche avente ad oggetto: “L.R. 11 luglio 2006, n.9 – Piano regionale triennale di promozione turistica 2012-2014”;
- DGR n.370 del 01/04/2014 “Approvazione del Programma annale di promozione turistica anno 2013 – art. 3 L.R. 9/2006”
- DGR n.994 del 08/09/2014 concernente “Prodotti turistici della regione Marche. Network dei servizi turistici e relativi disciplinari – DGR n.370 del 01/04/2014 – Programma operativo turistico 2014”
- D.lgs 82/2005 “codice dell’amministrazione digitale”, regolamento attuativo del 21/08/2013 e s.m.i.
- D.Lgs. 196/2003 “Codice privacy”

Motivazioni ed esito dell’istruttoria

Con Delibera di Giunta Regionale n. 994 del 08/09/2014 la Regione Marche ha attivato dei network di specializzazione, trasversali ai 6 Cluster regionali, rivolti alle strutture ricettive con la finalità di qualificare l’offerta dei servizi turistici attraverso una maggior specializzazione più rispondente ai diversi target.

La DGR 994/2014 prevede 7 Network di specializzazione dei servizi turistici: **Trekking, Bike, Business, Cultura** (tutti rivolti a strutture ricettive), **Family** (rivolto a strutture ricettive, ristorative e stabilimenti balneari), **Meeting** (rivolto a centri convegni, a strutture ricettive dotate di sale convegni, a teatri) e **Benessere** (rivolto a terme/spa che utilizzano acque termali secondo la legge 323/2000, a strutture ricettive con terme/spa, a centri benessere, a strutture ricettive con centro benessere).

Tutti i gestori di strutture ricettive possono aderire ai Network di specializzazione dei servizi turistici attivati dalla Regione attraverso la sottoscrizione di un disciplinare di qualità che prevede requisiti obbligatori ed opzionali, in cambio di una adeguata visibilità sugli strumenti promozionali regionali con l’obiettivo di incrementare i flussi turistici grazie ad un’offerta di servizi più specializzata e più rispondente ai bisogni del mercato.

Ad oggi si è registrata una buona risposta da parte degli operatori marchigiani. Hanno già aderito ai disciplinari il seguente numero di strutture ricettive:

1. Family: n.89



seduta del
30 OTT. 2017

Delibera
1277

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

2. Cultura	n.102
3. Trekking	n.71
4. Bike	n.71
5. Benessere	n.10
6. Business	n.39
7. Meeting	n.18

TOTALE strutture aderenti ai disciplinari n. 400

I network definiti in fase iniziale dalla DGR 994/2014 non sono ovviamente immutabili, anzi superata la fase di start-up, nel corso degli anni, è possibile rivedere sia i disciplinari esistenti, per quanto riguarda i contenuti, sia aggiungere nuovi network dettati dalle esigenze del mercato turistico sempre in evoluzione.

Considerato che recentemente, in data 15 maggio 2017, è stata approvata dal Consiglio regionale Marche la legge n. 18/2017 "Promozione di interventi di sostegno e valorizzazione della cultura e della tradizione motoristica della regione Marche" con l'obiettivo di valorizzare e promuovere la cultura e la tradizione motoristica del nostro territorio;

Rilevato che il patrimonio motoristico è sicuramente un elemento di promozione territoriale anche attraverso la valorizzazione di musei, collezioni private, mondo delle aziende del settore motoristico, e che è crescente la presenza di turisti che attraverso la passione per la motocicletta, vengono nel territorio marchigiano per scoprirne le bellezze naturali e le eccellenze enogastronomiche;

Recentemente diversi articoli di stampa specializzata si sono occupati di promuovere le Marche quale itinerario ideale da fruire attraverso il mezzo della motocicletta, inoltre, a testimonianza dell'attenzione crescente verso questo target turistico, l'ENIT con la collaborazione delle Regioni del Centro Italia tra cui le Marche, nell'ambito delle azioni comuni di rilancio dopo il sisma, ha organizzato e promosso l'iniziativa #saliaborgo: un tour in motocicletta dall'Adriatico al Tirreno, che è partito proprio dalla città di Pesaro il 14 Luglio 2017 con la conferenza stampa di lancio ripresa dai media regionali e nazionali.

Si ritiene utile introdurre tra i Network di specializzazione dei servizi turistici previsti dalla DGR 994/2014 (Family, Cultura, Trekking, Bike, Benessere, Business, Meeting) anche quello del Motorbike con un relativo disciplinare rivolto alle strutture ricettive che intendono offrire servizi particolari diretti ai motociclisti.

Il turista che decide di utilizzare la moto come mezzo di trasporto per la vacanza deve poter trovare delle strutture ricettive accoglienti che tengano conto di particolari esigenze e bisogni espressi dal turista motociclista (c.d. Biker).

In particolare i Motorbike hotel si caratterizzano per i seguenti servizi offerti agli ospiti motociclisti:

SERVIZI DI BASE

- Disponibilità di parcheggio custodito e coperto all'interno della struttura;
- Impegno a fornire proposte di itinerari suggestivi nel territorio marchigiano da fruire con il mezzo Moto;



seduta del
30 OTT. 2017

Delibera
1277

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

- Esposizione all'interno della struttura di materiale turistico e informazioni specifiche per i motociclisti;
- Presenza di personale in grado di fornire informazioni turistiche (descrizione dei luoghi, siti museali; localizzazione dei servizi di base, informazioni sulla viabilità, sulla situazione meteo)
- Indicazione di officine specializzate nell'assistenza al mezzo motociclistico;
- Informazioni sui luoghi dove poter degustare e acquistare prodotti tipici enogastronomici del territorio regionale.
- Somministrazione di alimenti e bevande (se disponibile) comprendenti prodotti tipici locali del territorio marchigiano.

SERVIZI OPZIONALI

- Locale garage con attrezzature di base per interventi e manutenzione;
- Disponibilità ad offrire servizi logistici per l'invio di prodotti e materiale acquistato in vacanza e difficilmente trasportabile con la moto.
- Disponibilità di convenzioni (sconti per i clienti della struttura) con negozi specializzati nella vendita di attrezzatura tecnica per i motociclisti.

Considerato quanto sopra si propone di integrare la Delibera 994/2014 inserendo tra i network già disciplinati quello aggiuntivo del Motorbike.

Il sottoscritto dichiara, ai sensi dell'art.47 D.P.R. 445/200, che in relazione al presente provvedimento non si trova in situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L.241/90 e degli artt. 6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014.

Proposta

Sulla base delle suddette premesse, si propone alla Giunta regionale:

- di approvare l'integrazione alla DGR n.994 del 08/09/2014 concernente "Prodotti turistici della regione Marche. Network dei servizi turistici e relativi disciplinari – DGR n.370 del 01/04/2014 – Programma operativo turistico 2014", aggiungendo all'allegato 1 della medesima il punto H. "Disciplinare Motorbike per strutture ricettive" di cui all'allegato A facente parte integrante e sostanziale del presente atto;
- Di stabilire che il presente atto è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 26, comma 1 del d. lgs. 33/2013

Il Responsabile del Procedimento
(Ignazio Pracci)



seduta del
30 OTT. 2017

Delibera
1277

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

PARERE DEL DIRIGENTE DELLA P.F. ACCOGLIENZA E RICETTIVITA' STRUTTURE TURISTICHE

Il sottoscritto, considerata la motivazione espressa nell'atto, esprime parere favorevole sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica della presente deliberazione e dichiara, ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, che in relazione al presente provvedimento non si trova in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art.6 bis della L.241/90 e degli artt. 6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014. Attesta inoltre che dalla presente deliberazione non deriva né può derivare alcun impegno di spesa a carico della regione.

Il Dirigente della P.F.
Accoglienza e Ricettività strutture turistiche
(*Giovanni Rossini*)

PROPOSTA DEL DIRIGENTE DEL SERVIZIO SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DELLE MARCHE

Il sottoscritto propone alla Giunta regionale l'adozione della presente deliberazione e dichiara, ai sensi dell'art 47 D.P.R. 445/2000, che in relazione al presente provvedimento non si trova in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art.6 bis della L.241/90 e degli artt. 6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014.

Il Dirigente del Servizio
(*Raimondo Orsetti*)

La presente deliberazione si compone di n. 7 pagine di cui 1 pagine di allegati che formano parte integrante del presente atto.

Il Segretario della Giunta
(*Deborah Giraldi*)



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

Allegato 1

H. Disciplinari MOTORBIKE per strutture ricettive

L'attenzione per i turisti che impostano la propria vacanza attraverso il mezzo della motocicletta per visitare il territorio, scoprirne le bellezze naturali e le eccellenze enogastronomiche, ha permesso di approfondire e individuare quali siano i servizi che caratterizzano, nel mercato, le strutture ricettive dedicate ai motociclisti.

Quello del Motorbike si tratta di un disciplinare rivolto alle strutture ricettive che intendono offrire servizi particolari diretti ai motociclisti.

Il turista che decide di utilizzare la moto come mezzo di trasporto per la vacanza deve poter trovare delle strutture ricettive accoglienti che tengano conto di particolari esigenze e bisogni espressi dal turista motociclista (c.d. Biker).

SERVIZI DI BASE

- Disponibilità di parcheggio custodito e coperto all'interno della struttura;
- Impegno a fornire proposte di itinerari suggestivi nel territorio marchigiano da fruire con il mezzo Moto;
- Esposizione all'interno della struttura di materiale turistico e informazioni specifiche per i motociclisti;
- Presenza di personale in grado di fornire informazioni turistiche (descrizione dei luoghi, siti museali; localizzazione dei servizi di base, informazioni sulla viabilità, sulla situazione meteo)
- Indicazione di officine specializzate nell'assistenza al mezzo motociclistico;
- Informazioni sui luoghi dove poter degustare e acquistare prodotti tipici enogastronomici del territorio regionale.
- Somministrazione di alimenti e bevande (se disponibile) comprendenti prodotti tipici locali del territorio marchigiano.

SERVIZI OPZIONALI

- Locale garage con attrezzature di base per interventi e manutenzione;
- Disponibilità ad offrire servizi logistici per l'invio di prodotti e materiale acquistato in vacanza e difficilmente trasportabile con la moto.
- Disponibilità di convenzioni (sconti per i clienti della struttura) con negozi specializzati nella vendita di attrezzatura tecnica per i motociclisti.